

Kundenbrief

Marburger Ring 46, 35274 Großseelheim, 06422/8976-0, info@bosshammersch-hof.de

Liebe Leut‘,

habt Ihr Euch eigentlich schon mal Gedanken darüber gemacht, über wie viel Speicherplatz das menschliche Gehirn verfügt? Selbst namhafte Forscher können keine eindeutige Antwort auf diese Frage geben.

Manche behaupten, dass unser Gehirn eine Speicherkapazität von mehr als 2,5 Mio. Gigabyte hat, was faszinierenderweise bedeutet, dass wie eigentlich in der Lage sein sollten, eine riesige Bibliothek abzuspeichern und deren Inhalte auch noch passgenau abzurufen. Doch wie so oft im Leben klappt zwischen der schönen Theorie und der profanen Praxis eine gewaltige Lücke. Auch das leistungsfähigste Gehirn neigt bisweilen zur Vergesslichkeit.

Wer von Euch kennt das nicht? Ihr habt den Menüplan für die Woche aufgestellt und den Einkaufszettel gut durchdacht. Der Wocheneinkauf ist also perfekt geplant und dann passiert das: Beim Auspacken der Einkaufstaschen stellt Ihr fest, dass Ihr die Hälfte vergessen haben. Meist fehlen kleine aber wichtige Details und unter Umständen müsst Ihr Euch noch mal auf den Weg machen oder einen Eurer Lieben zum nächsten Supermarkt schicken.

Wir Kistler haben jedenfalls vollstes Verständnis für diejenigen unter Euch die mal eine Bestellung bei der Ökokiste vergessen. Wegen unseres vorgezogenen Bestellschlusses auf zwei Tage vor Liefertermin kommt es häufig vor, dass Kisten nicht bestellt oder deren Inhalt nicht angepasst wird. In vielen Fällen können wir dann im Kundenservice noch eingreifen und die entsprechenden Bestellungen abändern, auch wenn Ihr das in unserem Online-Shop bereits nicht mehr könnt. Aber auch uns sind die Hände von einem gewissen Zeitpunkt an leider gebunden. Wenn nämlich Eure Kiste bereits gepackt ist, kann auch unser Serviceteam nichts mehr für Euch tun.

Die Ökokiste funktioniert wie ein Uhrwerk, ein Rädchen greift in das andere und das System funktioniert meist reibungslos. Ihr bestellt, die Bestellung geht bei uns ein und gelangt über unser ausgeklügeltes IT-System in die Packstraßen, wo Eure Waren spätestens am Vormittag vor der Auslieferung in die Ökokisten gepackt werden. Die Kisten werden dann so bereitgestellt, dass die Fahrer sie laden und dann an Euch ausliefern können.

Zur Zeit sind etwa 23 Fahrer und 17 Ökokistenfahrzeuge für Euch im Einsatz. Wir beliefern mit etwa 50 Touren Kunden zwischen Siegen und Fulda, Kassel und Butzbach. Dabei kommen mittlerweile pro Woche ungefähr 3.000 Kisten für über 5.000 aktive Kunden zusammen. Besonders viele Kistlerkunden wohnen in Marburg, Gießen und Umgebung, deshalb sind unserer Fahrer auch besonders häufig in dieser Region unterwegs. Aufgrund dieser Tourenplanung können wir Euch, wenn Ihr zum Beispiel in Marburg oder Gießen wohnt, an verschiedenen Wochentagen beliefern, sodass es, wenn Ihr mal vergessen habt Eure Ökokiste zu bestellen, die Möglichkeit gibt, sie Euch an einem anderen Tag vorbei zu bringen. Falls Ihr solch eine Lieferung „außer der Reihe“ wünscht, wendet Euch bitte an unseren Kundenservice, der Euch dann wahrscheinlich einen alternativen Liefertermin anbieten kann. Schickt einfach eine Mail mit Eurem Anliegen oder ruft uns an, gemeinsam finden wir dann sicher eine Lösung.

Apropos Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice: Bitte schickt uns keine Nachrichten via whatsapp, denn aus Datenschutzgründen dürfen wir diesen Kommunikationsmöglichkeit mit Euch nicht nutzen. Auch Anfragen an den Kundenservice via Facebook sind nicht besonders praktikabel, weil die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Service nicht ständig ein Auge auf unseren Facebook-Account haben, der wird nämlich von der Marketingabteilung betreut. Ein Anruf oder eine E-Mail kommen aber zuverlässig im Service an und werden dort auch so schnell wie möglich bearbeitet. Unser Serviceteam ist übrigens von Montag bis Freitag zwischen 9 Und 13 Uhr persönlich für Euch da. Außerhalb dieser Geschäftszeiten, oder wenn das Telefon mal gerade nicht besetzt ist, könnt Ihr uns auch gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen, wir melden uns dann so schnell wie möglich bei Euch. So und jetzt überlegt doch mal, ob Ihr an Eure Ökokiste gedacht und nichts vergessen habt.

**Eure gedankenversunkenen
Kistler vom Boßhammersch Hof**