

Liebe Leut‘,

wusstet Ihr eigentlich, dass wir die meisten unserer Kunden kaum je persönlich kennenlernen? Die große Mehrheit bestellt nämlich die Ökokiste ganz bequem über unsere Internetseite. Hier stellen wir Euch die gesamte Bandbreite unserer Produkte vor und Ihr könnt dann ganz einfach auswählen. In den allermeisten Fällen funktioniert das ganz reibungslos, aber auch auf unserer Homepage gibt es sicherlich noch Optimierungsbedarf und deshalb starten wir nun eine Umfrage, die uns zeigen soll, wie wir noch besser werden können.

Wisst Ihr, dass es unseren Online-Shop schon seit mehr als 20 Jahren gibt? Bereits 1998, also als Gerhard Schröder noch Kanzler und Bill Clinton noch US Präsident war, konntet Ihr bei uns leckere Bio-Lebensmittel ganz einfach online bestellen. Seitdem hat sich in Sachen Computertechnologie und Online-Shopping immens viel getan, und auch unsere Internetseite wurde fortlaufend weiterentwickelt. Acht Jahre nach dem Start unserer Homepage folgten in 2006 mit Version 2 zahlreiche neue Funktionen, die in 2008 und in 2017 beständig weiterentwickelt wurden, bis schließlich vor zwei Jahren das Grundgerüst des Online-Shops gebaut wurde, so wie Ihr es bis heute kennt. In den letzten Jahren haben wir bei der Modernisierung unseres Online-Angebotes besonderen Wert auf die Optimierung des Anmeldeprozesses und der Kalenderfunktion gelegt und natürlich mit einer Anpassung der mobilen Ansicht auf den unaufhaltsamen Siegeszug der Smartphones reagiert. Zudem haben wir einen übersichtlichen Bereich für Firmenkunden und noch nicht registrierte Nutzer entwickelt, auf dem die schnelle Orientierung besonders leicht fällt. Als Pioniere beim Internetvertrieb von Lebensmitteln möchten wir Kistler vom Boßhammersch Hof natürlich auch in Zukunft Vorreiter in Sachen Bedienerfreundlichkeit und Übersichtlichkeit bleiben. Und jetzt seid Ihr gefragt: Wir wollen nämlich von Euch wissen, wo Optimierungsbedarf besteht und wie unser Online-Angebot noch kundenfreundlicher und übersichtlicher werden kann.

Wir bitten Euch deshalb bis zum 8.12. an unserer kleinen aber feinen Umfrage teilzunehmen. Wenn Ihr euch nur ein paar Minuten Zeit nehmt, könnt Ihr ganz entscheidend zur Weiterentwicklung unseres Shops beitragen und Euch und anderen Ökokistenkunden noch angenehmere Einkaufserlebnisse bescheren. Eure Mühe soll natürlich nicht umsonst sein und deshalb verlosen wir unter allen Teilnehmenden 20 x ein Glas Bioland Honig von der Ohäuser-Mühle aus der Region.

Wir freuen uns auf eine rege Beteiligung an unserer Umfrage und viele konstruktive

Verbesserungsvorschläge. Wir werden Euch natürlich über die Ergebnisse auf dem Laufenden halten.

Um beim Thema Kundenfreundlichkeit und Technik zu bleiben, möchten wir Euch an dieser Stelle auf die Tabelle am unteren Ende unserer Startseite hinweisen. Wenn Ihr auf der Seite weiter nach unten geht, findet Ihr eine Übersicht, aus der Ihr ganz einfach entnehmen könnt, wann wir Euch in der KW 52 beliefern und bis wann Ihr Eure Bestellungen für die Feiertage spätestens aufgeben solltet. Alle Liefertage mit Ausnahme des Montags, verschieben sich übrigens um einen Tag nach vorne und der 24.12., also der Heiligabend ist ein regulärer Liefertag, wobei die Lieferungen spätestens mittags erfolgen sollen.

Schaut doch einfach mal auf unserer Homepage vorbei und lasst Euch inspirieren, vielleicht auch zu einigen Verbesserungsvorschlägen. Wir freuen uns auf eine rege Teilnahme an unserer Umfrage und auf Eure Ideen!

**Eine schöne Woche und eine rege Teilnahme an unserer Umfrage wünschen
Eure Kistler vom Boßhammersch Hof**