

Kundenbrief

Marburger Ring 46, 35274 Großseelheim, 06422/8976-0, info@bosshammersch-hof.de

Liebe Leut‘,

wisst Ihr, um was es bei Schulhofgesprächen wie: „tausche Gnabry und Neuer gegen ter Stegen und Goretzka“ geht? Richtig, es geht um den Tausch von Fußballsammelkarten. Seit Generationen haben unzählige Kinder – und nicht nur die – Spaß an der Tauscherei. Auch bei uns auf dem Boßhammersch Hof wird in letzter Zeit häufiger getauscht, dabei geht es jedoch leider nicht um Fußballbildchen, sondern um Waren, die Ihr bei uns bestellt habt.

Viele von Euch wundern oder ärgern sich verständlicherweise, wenn sie beispielsweise Milch in Flaschen bestellt haben und stattdessen welche im Tetrapack bekommen. So etwas kommt vor, weil wir den bestellten Artikel getauscht haben, da wir schlicht und einfach die gewünschte Ware nicht bekommen haben und Euch dann lieber die Milch im Tetrapack liefern, als Euch auf dem Trockenen sitzen zu lassen.

Gerade in diesen von der Pandemie geprägten Zeiten, kann es aufgrund der gestiegenen Nachfrage nach Bio-Produkten mitunter zu Lieferengpässen kommen, und in solchen Fällen versuchen wir Euch kurzfristig einen adäquaten Ersatz für die fehlenden Waren zu liefern. Wir möchten Euch selbstverständlich immer genau das bringen, was Ihr bestellt habt, und deshalb macht auch uns das Tauschen keinen Spaß. Eure Zufriedenheit steht bei uns ganz klar an oberster Stelle und deshalb überlegen wir uns immer gut, was wir Euch am ehesten im Tausch für das Gewünschte anbieten können. Leider schaffen wir es nicht, Euch immer zu informieren, wenn etwas nicht lieferbar ist. Selbstverständlich informieren wir Euch, wenn vorbestelltes Fleisch, oder Brot nicht lieferbar ist, aber leider schaffen wir es schlicht einfach zeitlich nicht, Euch Bescheid zu sagen, wenn Euer Wunschjoghurt nicht mehr da ist. Wenn Ihr aber nun auf ein bestimmtes Produkt besteht und keinesfalls einen Ersatz wollt, ist das natürlich auch kein Problem. In diesem Fall könnt Ihr uns das einfach mitteilen, und wir vermerken dies dann bei den entsprechenden Artikeln.

Gerade bei Milchprodukten kam es in letzter Zeit leider immer wieder zu solchen Engpässen. Besonders die beliebten Quark- und Joghurtprodukte vom Hofgut Friedelhausen waren nur noch in solch kleinen Stückzahlen verfügbar, dass wir sie komplett aus unserem Sortiment streichen mussten, was uns wirklich leid tut, weil wir wissen, wie gerne viele von Euch die Gläser des Anbieters bei uns geordert haben. Wir bieten Euch aber auch weiterhin Quark und Joghurt in Gläsern an. Auf unserer Homepage findet Ihr eine leckere Auswahl von Quark über Naturjoghurt bis hin zu Kaffee-, Zimt- oder Himbeerjoghurt.

Ein weiterer Grund für Tauschaktionen ist natürlich Eure Abwahl-Liste. Wenn ihr eine unserer beliebten Abokisten bekommt und uns sagt, dass diese zum Beispiel auf keinen Fall Salat enthalten soll, muss dieser natürlich durch eine anderes Produkt ersetzt werden, welches dann von unserem Team von Einkauf als Tauschobjekt festlegt wurde. Wir können dann nur hoffen, dass Ihr mit Alternativprodukt zufrieden seit und empfehlen Euch deshalb rechtzeitig auf unserer Homepage in Euren Warenkorb zu schauen und ihn entsprechend Eurer Vorlieben anzupassen. Euren aktuellen Warenkorb mit den gebuchten Abos könnt Ihr übrigens immer ab dem Freitag vor Eurer Lieferung begutachten und anpassen.

Auch in Sachen Liefertag ist es in letzter Zeit zu Veränderungen gekommen. Aufgrund der steigenden Kundenzahlen sah sich unsere Fahrdienstleitung gezwungen, einige Anpassungen vorzunehmen, was wiederum dazu führte, dass sich für einige von Euch der Liefertag geändert hat. Wir verstehen natürlich, dass es manchen schwer fällt von liebgewonnenen Routinen Abschied zu nehmen und sich mit einem neuen Liefertag anzufreunden, aber wir versichern Euch, solch unangenehmen Änderungen wirklich nur dort vorgenommen zu haben, wo es sich nicht vermeiden ließ. In diesem Zusammenhang fragen einige Kunden bei uns nach, ob sie einen anderen Liefertag oder eine bestimmte Uhrzeit für ihre Kistenlieferung wählen können. Bitte habt Verständnis dafür, dass uns dies aufgrund der gestiegenen Nachfrage nach unserer Ökokiste momentan leider nicht möglich ist, denn nur, wenn wir unsere Liefertouren optimal planen, können wir Euch alle mit gesunden und leckeren Bio-Lebensmitteln versorgen.

**Eine schöne Woche wünschen
Eure Kistler vom Boßhammersch Hof**