

Marburger Ring 46, 35274 Großseelheim, 06422/8976-0, [info@bosshammersch-hof.de](mailto:info@bosshammersch-hof.de)

## Liebe Leut‘,

habt Ihr Euch eigentlich schon mal gefragt, wie der Salat von unseren Bauern auf Euren Teller kommt und wie das Tagesgeschäft hier auf dem Boßhammersch Hof abläuft? Wir erklären Euch in diesem Kundenbrief, was von der Ernte bis zur Lieferung passiert.

Da wir Kistler selbst nichts anbauen, sind wir auf zuverlässige Anbieter von Bio-Produkten angewiesen. Wir bieten Euch besonders gerne frische Waren direkt aus unserer Region an und unterstützen somit die Biolandwirte vor Ort und sorgen für kurze Lieferwege.

Der Eichblattsalat, den Ihr für Eure Ökokiste bestellen könnt, kommt beispielsweise von unserem langjährigen Zulieferer Uwe Engelhard. Uwe bewirtschaftet 4 ha im Lohrarer Ortsteil Kirchvers, der nur etwa 30 Kilometer vom Boßhammersch Hof entfernt liegt.

Frisch geerntet liefert er sein Gemüse, wie den Eichblattsalat hier auf dem Hof ab, und der Salat wird dann im Kühlhaus kühl und trocken gelagert.

Wenn Ihr nun Appetit auf Salat bekommt, könnt Ihr den Salat von Uwes Feld ganz einfach bei uns bestellen. Die meisten von Euch nutzen für Ihre Bestellungen unseren komfortablen Online-Shop. Ihr könnt uns aber auch eine

E-Mail schicken oder bei unserem Kundenservice anrufen, wenn Ihr Wünsche oder Fragen zu Eurer Bestellung habt. Um wirtschaftlich planen zu können, müssen auch wir bei unseren Anbietern Bescheid sagen, wie viel Ware wir brauchen. Damit die Mengen für uns planbar sind und das System Ökokiste reibungslos funktioniert, ist es wichtig, dass Ihr Euch an unseren Bestellschluss zwei Tage vor der Auslieferung um 8 Uhr morgens haltet.

Wenn Ihr eine der beliebten von uns geplanten Kisten, wie zum Beispiel die Speedy-Kiste bekommt, stellen wir Euch jede Woche ein wechselndes Sortiment aus Obst und Gemüse zusammen. Dabei achten wir neben der Saisonalität natürlich auch auf die besonders gute Qualität und einen fairen Preis.

Wenn Eure Bestellung in unserem System angekommen ist, wird die gewünschte Ware automatisch Eurem ausgewählten Liefertag und der entsprechenden Fahrtour zugeordnet.

Eure Kisten werden dann am Tag vor der Lieferung gepackt. Zunächst werden Obst und Gemüse aus dem Kühlhaus auf großen Rollwagen in die Packhalle gebracht. Hier steht unser Packteam an verschiedenen Packstraßen, die aus blauen Rollbändern bestehen. Jeder Arbeitsplatz ist zudem mit einem Computer ausgestattet, auf dessen Bildschirm unsere Packerinnen und Packer sehen können, wie viel Obst und Gemüse sie für Euch einpacken sollen. Erscheint dort beispielsweise zweimal Eichblattsalat, werden zwei Salatköpfe gepackt und die Mitarbeiter markieren diesen Packschritt im System als erledigt. Bevor der Salat in Eure Kiste wandert, wird noch einmal die Qualität geprüft, unansehnliche Blätter abgezupft und der Salat in eine Tüte gepackt; so kommt er handverlesen zu Euch.

Falls Ihr Käse, Milch, Getränke oder Trockenwaren bestellt habt, werden diese Artikel am entsprechenden Packplatz in Eure Kisten gelegt, wobei wir Käse und Molkereiprodukte jeweils in einer gesonderten, speziell klimatisierten Halle lagern.

Jetzt kommt Euer Fahrer ins Spiel. Er wirft zunächst einen gründlichen Blick auf seine Route und sieht nach, ob es Besonderheiten auf seiner Tour gibt. Nun verlädt er die Kisten in sein Ökokistenfahrzeug und achtet beim Verstauen auf die Reihenfolge des Auslieferens.

Unsere Fahrzeuge sind mit einem effektiven Kühlsystem ausgestattet, sodass Eure Ware knackig, kühl und frisch bleibt und die Kühlkette nicht unterbrochen wird. Im Fahrzeug hat der Fahrer ein Tablet mit allen wichtigen Informationen zu seiner Tour und ein Diensthandy dabei, über das er zum Beispiel für den Kundenservice oder die Fahrdienstleitung auch während der Fahrt erreichbar ist.

Bei euch angekommen übergibt der Fahrer die Kiste persönlich oder stellt sie an den mit Euch vereinbarten Abstellort.

Nun braucht Ihr nur noch die Kiste auszupacken und Euch die Ökokisten-Köstlichkeiten schmecken zu lassen.

**Wir wünschen „Guten Appetit“**  
**Eure Kistler vom Boßhammersch Ho**