

Liebe Leut‘,

wir freuen uns, dass Ihr intensiv die Möglichkeiten, die unser Online-Shop bietet, bei Euren Bestellungen nutzt. Wir geben Euch mit unseren Abokisten immer wieder Anregungen, was gerade Saison hat, was wir von unseren regionalen Erzeugern bekommen oder was einfach gerade besonders lecker und knackig ist. Ihr nutzt dann den Shop, um vielleicht Eure Essenswünsche noch ein wenig anzupassen oder Soñemann hat einfach gerade überhaupt keine Lust auf Brokkoli, dann muss er ihn auch nicht essen, Ihr könnt ihn einfach aus der Kiste entfernen und/ oder durch ein anderes Produkt ersetzen. Im Käsekarussell schlagen wir Euch zum Beispiel besondere Käse vor, die es immer nur temporär gibt oder einfach eine leckere Kombination aus unserem Sortiment, die Ihr gerne selber im Shop anpassen könnt. Die Artikel sind genau beschrieben, was Nährwerte, Allergene usw. angeht. Wenn Ihr die Käserinde gerne mitessen wollt, könnt Ihr bei den Beschreibungen nachlesen, ob die Rinde essbar ist oder nicht. Mögt Ihr lieber einen Kräuterkäse statt des Bergkäses, dann ersetzt ihn einfach in Eurer Bestellung, es ist fast alles möglich. Wenn Ihr grundsätzlich manche Obst- und Gemüsesorten nicht mögt, könnt Ihr uns das mitteilen, dann kommen diese Produkte niemals in Eure Kiste. Alle Sonderwünsche können wir aber leider über die Abwahlartikel nicht abbilden, das geht dann tatsächlich am besten, wenn Ihr Eure Bestellung im Shop entsprechend anpasst.

Weil Ihr selbst am besten wisst, auf was Ihr gerade Lust habt oder was Ihr gut vertragt, möchten wir Euch hiermit ermuntern, Euch einmal, falls noch nicht geschehen, selbst an der Anpassung Eurer Abokisten zu versuchen. Ihr werdet sehen, wie viel Spaß das macht und was für tolle Produkte es in unserem Shop zu entdecken gibt. Wenn Ihr Unterstützung beim Ändern und Tauschen braucht, sind meine Kolleginnen und ich, also Euer Team vom Kundenservice, gerne behilflich und übernehmen auch weiterhin gerne die individuelle Anpassung der Kisten.

Was immer wieder vorkommen kann, trotz genauer Absprachen und Vorplanung, ist die Tatsache, dass manche Artikel nicht lieferbar sind. Manchmal ist die gelieferte Qualität nicht so, dass wir sie ausliefern möchten, manchmal verhindern Witterungseinflüsse, fehlende Erntehelfer etc., dass die Ware zu uns kommt und wir sie Euch daher nicht liefern können. Oder die Nachfrage von bestimmten Artikeln, wie im ersten Corona Lockdown, ist so hoch, dass wir die Mengen reduzieren müssen, damit jeder etwas bekommt. Beim Ersetzen von nicht verfügbaren Waren müssen wir direkt vor Ort und spontan entscheiden wie so sein Ersatz aussehen soll und zum Beispiel die von Euch bestellte Flaschenmilch durch eine andere und im äußersten Notfall auch durch ein Tetrapack ersetzen. Wenn Ihr gar nicht möchtet, dass irgendetwas ersetzt wird, dann sagt uns bitte Bescheid, dann können wir hinterlegen, dass niemals ein Ersatz erfolgt. Das Gleiche gilt bei den Abokisten, wenn wir einen Artikel nicht geliefert bekommen oder nicht packen können, dann ersetzen wir ihn, möglichst durch einen ähnlichen Artikel. Auch hier gilt, einfach Bescheid geben, wenn diese Vorgehensweise nicht erwünscht ist. Wenn wir Artikel nicht liefern können oder ersetzen müssen, versuchen wir Euch per Email vom Tausch zu unterrichten. Ist ein Ersatz aber in größerem Umfang bei vielen Kunden nötig, schaffen wir das nicht immer, daher bitten wir um Euer Verständnis, wenn wir nicht bei jeder Änderung Bescheid geben können.

Schaut doch öfter mal in unserem Online-Shop vorbei und sucht Euch was Schönes aus, ganz individuell und nach Euren Wünschen.

Viel Spaß dabei wünscht Euch Susanne