

Datenschutz wird auch bei uns groß geschrieben und deshalb möchten wir Eure Online-Bestellungen besser vor unberechtigten Zugriffen schützen und durch sichere Passwörter schützen. Alles was Ihr dazu wissen müsst erfahrt Ihr in diesem Kundenbrief. Wir geben Euch die wichtigsten Informationen und erklären Euch, wie Ihr an Euer sicheres Passwort kommt.

Liebe Leut‘,

bisher konnten unsere Kunden als Standardpasswort Ihre Postleitzahl nutzen. Wie Ihr Euch wahrscheinlich denken könnt, ist das weder besonders sicher, noch zeitgemäß. Deshalb wird es ab dem **26.1.** nicht mehr möglich sein, sich per Kundennummer und Postleitzahl zum Einkaufen bei uns anzumelden.

Wir bitten Euch deshalb, Euer Passwort zu ändern. Das ist eigentlich ganz einfach: Wenn Ihr Euch mit Eurer E-Mail-Adresse und Eurem bisherigen Passwort, zum Beispiel Eurem Vorgabepasswort, in unserem Shop anmeldet, könnt Ihr ganz einfach in Euren „**Einstellungen**“ unter „**Anmeldedaten**“ Euer altes Passwort in ein neues, sicheres ändern.



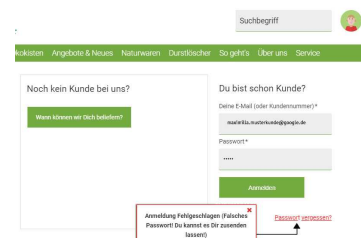
Sicheres Einkaufen leicht gemacht

Bei der Wahl eines sicheren Passwortes solltet Ihr einige ganz einfache Regeln beachten: Das Passwort sollte mindestens acht Zeichen lang sein und weder Euren Benutzernamen, Euren echten Namen oder Euren Firmennamen enthalten. Zudem sollte es nicht aus einem vollständigen Wort bestehen und sich wesentlich von Euren früheren Passwörtern unterscheiden. Um unberechtigte Zugriffe zu vermeiden, sollte es außerdem Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbole enthalten.

Passwortänderung nach dem 26.01.

Solltet Ihr Euch **nach dem 26.1.** nicht mehr mit Eurem bisherigen Passwort anmelden können, ist auch das kein Problem. In diesem Fall klickt Ihr einfach auf „**Passwort vergessen**“, dann bekommt Ihr per Mail ein vorgefertigtes Passwort zugesendet. Mit diesem neuen Passwort meldet Ihr Euch nun an und könnt dann in den „**Einstellungen**“ in Eurem Kundenprofil das Passwort ganz nach Euren Wünschen anpassen. Die einzige Voraussetzung ist, dass es sich um ein sicheres Passwort handelt, das am besten den im letzten Abschnitt genannten Bedingungen genügt. Unser System meldet übrigens unsichere Passwörter, so dass Ihr Eurer Fantasie freien Lauf lassen könnt.

Ich habe es gerade eben selbst ausprobiert - es hat nicht mal fünf Minuten gedauert! Das Zusenden des Passwortes geht übrigens blitzschnell. Solltet Ihr also in Eurem Mailpostfach keine Nachricht von uns finden, schaut bitte auch im Spamordner nach.



Noch Fragen? Bitte meldet Euch

Wenn Ihr Probleme bei der Änderung Eures Passwortes haben solltet, meldet Euch einfach bei uns. Ihr könnt gerne beim Kundenservice anrufen und auf unseren Anrufbeantworter sprechen. Wir rufen Euch dann gerne zurück und sind Euch behilflich.

**Viel Spaß mit Eurem neuen Passwort
und beim Einkaufen wünscht Eure Susanne**