

Kundenbrief

Marburger Ring 46, 35274 Großseelheim, 06422/8976-0, info@bosshammersch-hof.de

Liebe Leut‘,

Ostern steht vor der Tür, aber daran denkt momentan kaum jemand. Statt vom Osterhasen ist allerorten von Corona, Klopapier und Quarantäne die Rede.

Auch für uns Kistler bringt die Corona-Pandemie zahlreiche Veränderungen im Arbeitsalltag mit sich. Hier ein paar Einblicke:

Fahrer Thorsten ist wie immer mit seinem Ökokistenfahrzeug unterwegs. Vom Fahrertelefon aus erzählt er, dass er Euch sehr vermisst. „Ich vermisste alle, besonders der persönliche Kontakt zu den Kunden fehlt mir. Ich habe sonst auch mal Leckerlis für die Hunde dabei oder werfe denen mal einen Ball. Das geht im Moment leider alles nicht mehr. Sonst ist es eigentlich wie immer, aber natürlich sehr viel zu tun.“ Thorsten freut sich jedenfalls auf die Zeit nach Corona und auf die netten Gespräche mit Euch. In unserer Käseabteilung duftet es wie immer ganz wunderbar aromatisch. Hier steht Gerda und schneidet ein Stück ihres Lieblingskäses, des „Gute Laune Käses“ für einen von Euch ab. Bekleidet mit Häubchen, Schürze und obligatorischem Mundschutz schneidet sie inzwischen die doppelte Menge leckeren Käses wie vor einigen Wochen. „Manchmal ist es schon anstrengend,“ sagt Gerda und lächelt. „Aber es macht mir immer noch Spaß Käse für unsere Kunden zu schneiden.“

„Hefe? Haferflocken?“ Karina, die für Euch das Trockensortiment bestückt und verwaltet kann über Fragen nach diesen Produkten nur noch milde lächeln. Trotzdem gibt sie täglich Alles um auch scheinbar unmöglich zu beschaffende Waren zu besorgen; gerüchteweise soll es sogar bald wieder Toilettenpapier geben! Die Lage ist also nicht hoffnungslos!

Im Kundenservice laufen die Telefone heiß, aber Clemens behält einen kühlen Kopf. „Die Leute von der Warteliste zu vertrösten ist nicht immer leicht. Ich kann verstehen, wenn diese Menschen manchmal entmutigt sind. Die meisten Kunden sind aber trotz der angespannten Situation verständnisvoll und freundlich, das freut mich immer wieder.“ Wir tun also alle was wir können und weil Ihr so tolle Kunden seid helft Ihr uns durch Eure Freundlichkeit und Eure Geduld durch den oft stressigen Arbeitsalltag. Wenn Ihr unseren Mitarbeitern mit einem Trinkgeld „Danke“ sagen möchtet, ist das jetzt ganz einfach möglich. Wir haben auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Themenwelten“ einen Reiter mit dem Titel „Trinkgeld online“ eingerichtet. Hier könnt Ihr uns ganz bequem eine finanzielle Aufmerksamkeit zukommen lassen, sozusagen als kleines Ostergeschenk, oder auch für die Zeit nach Covid 19, damit wir es uns mal so richtig gutgehen lassen können. Wir sagen ganz herzlich „Danke“ im Voraus.

Hefe und Mehl sind, wie bereits erwähnt, leider immer noch Mangelware. Offensichtlich konzentrieren sich momentan immer mehr Menschen aufs Wesentliche und versuchen sich im Brotbacken. Das finden wir gut, denn Selbstgebackenes ist lecker und das Werkeln am Herd verkürzt die Langeweile, die die Isolation oft mit sich bringt ganz beträchtlich. Leider können auch wir zur Zeit nicht mehr die Mengen an Backzutaten liefern, die Ihr Euch wünscht, und auch unser beliebtes Unverpackt-Sortiment ist nicht mehr verfügbar. Zum einen liegt das daran, dass uns schlicht und einfach die zu verpackenden Trockenwaren nicht mehr geliefert werden und zum anderen müssen die Mitarbeiterinnen, die sonst für „Unverpackt“ zuständig sind in anderen Bereichen einspringen, was natürlich auch Stress bedeutet. Auch um diese Mitarbeiterinnen ein wenig zu entlasten haben wir den Entschluss gefasst unser Unverpackt-Angebot vorerst nicht mehr anzubieten. Dabei hatten wir gerade erst die hübschen neuen Schraubdeckel für unsere Gläser bekommen....Weil wir vom Unverpackt-Konzept aber nach wie vor restlos überzeugt sind, werden wir Euch die Trockenwaren in Gläsern so bald wie möglich wieder anbieten.

Ach und liebe Kunden vergesst auch in der derzeitigen Ausnahmesituation das Osterfest nicht. Der Bestellschluss für den Dienstag und Mittwoch nach Ostern ist übrigens Samstag der 11.4., 0:00 Uhr. Macht es Euch mit Euren Haushaltsgliedern gemütlich und genießt bei leckerem Essen und guten Getränken ein ruhiges Fest. Große Feste mit der gesamten Familie und Euren Freunden könnt ihr vielleicht auf den Sommer verschieben, dann ist das Wetter auch meist besser.

**Wir wünschen Euch trotzdem ganz frohe Ostern!
Eure Kistler vom Boßhammersch Hof**